

## **PIN und PUK verloren: Was jetzt?**

**Schnell ist es passiert:**

**Man vertippt sich beim Entriegeln der SIM-Sperre und dann kommt die PUK-Aufforderung. Aber was, wenn man den PUK-Code verlegt hat?**

**PIN = Personal Identification Number**

**PUK = Personal Unblocking Key**

PIN und PUK sind auf ein auf der Chipkarte gespeicherter elektronischer Schlüssel.

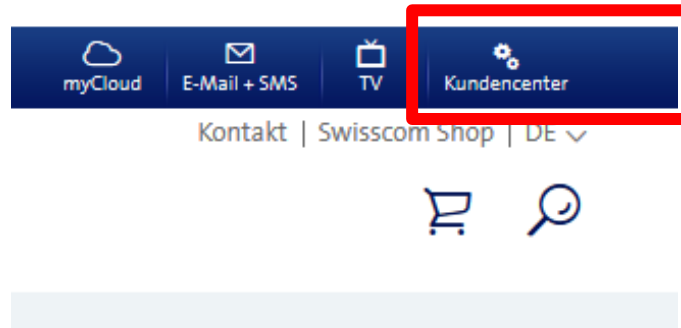
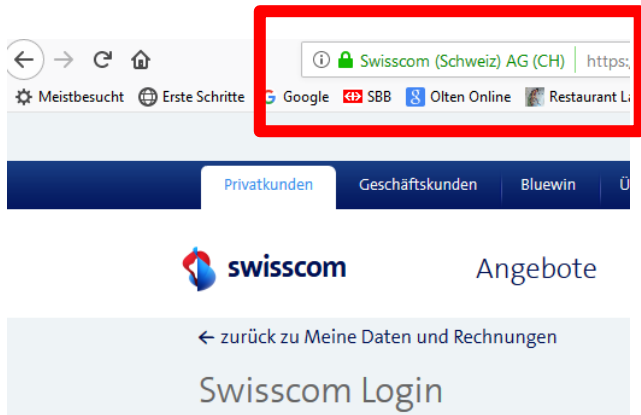
Wenn sie ihre Unterlagen zu ihren elektronischen Geräten vorbildlich abgelegt haben, ist das Problem schnell gelöst.

Es lohnt sich also, seine Passwörter wie auch PIN und PUK auf einer Liste aufzuschreiben und gut zu archivieren. Das uralte Sprichwort: „Sorge in der Zeit, dann hast du in der Not“ hat auch im elektronischen Zeitalter noch immer seine Gültigkeit.

Wer nun aber seinen PUK Code nicht mehr findet muss deswegen nicht gleich sein Handy vernichten.

Ob Swisscom, Salt oder Sunrise, es ist bei allen Anbietern möglich wieder zu seinem PUK Code zu kommen.


# Swisscom



Surfen Sie zu [swisscom.ch](https://www.swisscom.ch) und loggen Sie sich nach einem Klick auf *Kundencenter* (oben rechts, mit Zahnrad-Icon) in Ihr Swisscom-Konto ein.

Swisscom Login NATEL® Login

Benutzername

Passwort 

Eingeloggt bleiben

Login

In der linken Spalte gehen Sie zu *Mobile* und klicken gegebenenfalls unterhalb Ihres Geräts auf *Details öffnen*. Hier entdecken Sie bei *Einstellungen & Dienste* den Punkt *PUK anzeigen*. Gerettet!

The screenshot shows the Swisscom customer portal interface. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Meine Daten', 'Rechnungen & Kosten', 'inOne Vorteil', 'Einstellungen & Dienste', 'E-Mail', 'Weitere Dienste', 'Technische Unterstützung', and 'Produkt hinzufügen'. The 'Einstellungen & Dienste' item is highlighted with a red box, and the 'Mobile' link below it is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Geräte- und SIM Übersicht' and shows details for a 'NATEL\* infinity M' device. The 'Einstellungen & Dienste' section is highlighted with a red box and contains the 'PUK anzeigen' option, which is also highlighted with a red box. The 'PUK anzeigen' option includes the text: 'Der PUK Code wird benötigt, wenn die SIM durch mehrfache Falscheingabe des PINs gesperrt wurde'. Other visible options include 'Ersatz-SIM' and 'SIM sperren'.

Swisscom - Kundencenter

Sicher | https://www.swisscom.ch/homescreen/online/homeScreen.html?accountNumber=...\_sde#/sim...

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom

myCloud | E-Mail + SMS | TV | Kundencenter

Suchen | Hilfe | DE

swisscom

Kundencenter Übersicht

Meine Daten

Rechnungen & Kosten

inOne Vorteil

**Einstellungen & Dienste**

**Mobile**

E-Mail

Weitere Dienste

Technische Unterstützung

Produkt hinzufügen

Geräte- und SIM Übersicht

Hauptgerät

NATEL\* infinity M | 07...

Details

IMEI: ...

Verkaufsdatum: ...

Garantie bis: ...

Versicherung: -

Anzahl Reparaturen: 0

SIM-Typ: 3in1, MobileID

SIM-Nr: ...

SIM-Status: active

Mobile ID: Ja

**Einstellungen & Dienste**

Ersatz-SIM

Ersetzen der SIM aufgrund Diebstahl, Verlust, Defekt oder Gerätewechsel

**PUK anzeigen**

Der PUK Code wird benötigt, wenn die SIM durch mehrfache Falscheingabe des PINs gesperrt wurde

SIM sperren

Sperrung der SIM bei Verlust oder Diebstahl des

# Sunrise



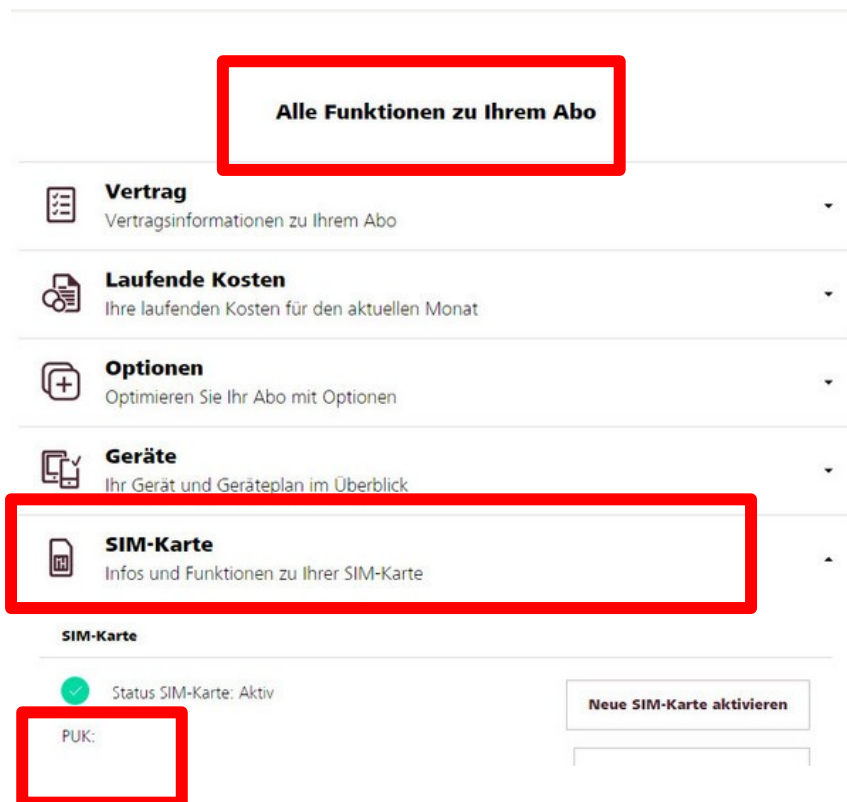
Rufen Sie die Website [sunrise.ch](https://sunrise.ch) auf, klicken Sie dort rechts oben auf *My Sunrise* und loggen sich mit Ihrer Telefonnummer und Ihrem persönlichen Kennwort in Ihr Konto ein.

Bei Sunrise ist die PUK-Option etwas versteckt.

A screenshot of the Sunrise login form. It features two tabs: "My Sunrise Login" (selected) and "SMS Login". The form contains two input fields: "Mobil-, Festnetz- oder Kundennummer" and "Passwort / einmaliges Passwort". Below the password field is a checkbox labeled "Passwort anzeigen". At the bottom of the form is a red "Login" button.

Klicken Sie auf das grosse Feld *Abos* und wählen Ihr Abo (mittels Klick auf die Schaltfläche *Zum Abo*).

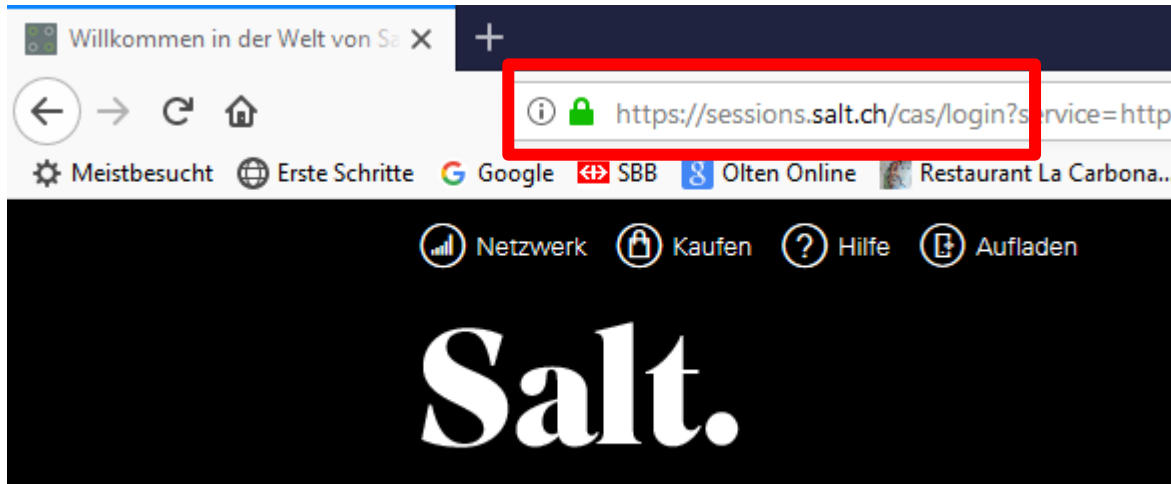
Direkt unter *Kosten im Überblick* klicken Sie abermals neben *Abo* auf den Link (*Details*). Scrollen Sie zum Menüpunkt der SIM-Karte (*Infos und Funktionen Ihrer SIM-Karte*). Sobald Sie den Eintrag öffnen, verrät Ihnen Sunrise auch gleich Ihre geheime PUK-Nummer.



Bei Sunrise muss man im Kundencenter ganz nach unten scrollen

# Salt

Surfen Sie zu salt.ch und loggen Sie sich mit Benutzername und Passwort in Ihr Salt-Konto ein.

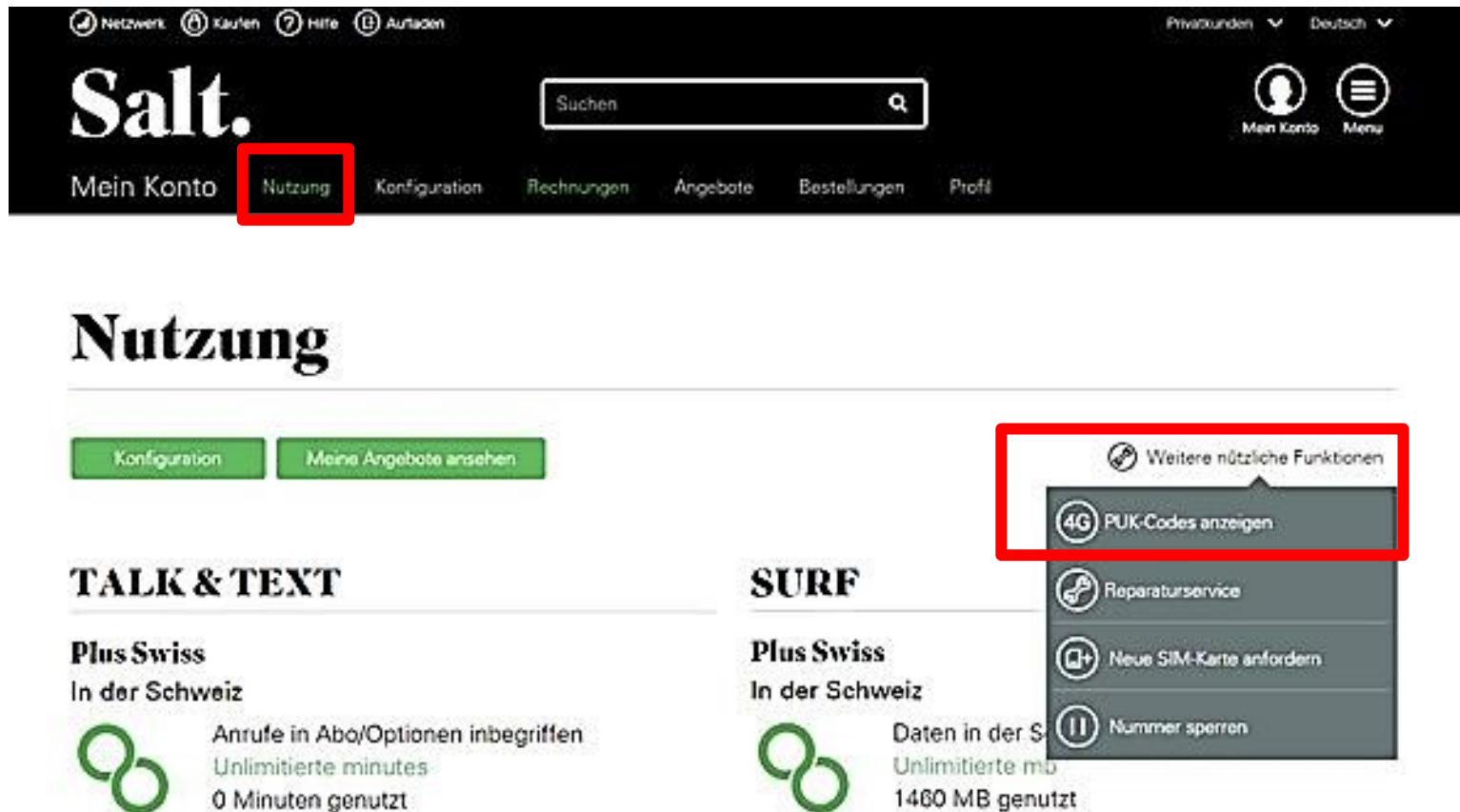


[Passwort vergessen?](#)

[Benutzernamen vergessen?](#)

Anmelden

Bei Salt findet man die Informationen im [Kundencenter](#) des Webkontos unter dem Reiter *Nutzung* – rechts unter dem Menüpunkt *Weitere nützliche Funktionen*.



The screenshot displays the Salt web portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Netzwerk', 'Kaufen', 'Hilfe', and 'Aufladen'. The 'Salt.' logo is prominently displayed on the left, and a search bar is in the center. On the right, there are links for 'Privatkunden' and 'Deutsch', along with 'Mein Konto' and 'Menu' icons. Below the navigation bar, a horizontal menu contains 'Mein Konto', 'Nutzung' (highlighted with a red box), 'Konfiguration', 'Rechnungen', 'Angebote', 'Bestellungen', and 'Profil'. The main content area is titled 'Nutzung' and features two green buttons: 'Konfiguration' and 'Meine Angebote ansehen'. Below this, there are two service cards: 'TALK & TEXT' and 'SURF', both for 'Plus Swiss' in Switzerland. The 'TALK & TEXT' card shows 'Anrufe in Abo/Optionen inbegriffen', 'Unlimitierte minutes', and '0 Minuten genutzt'. The 'SURF' card shows 'Daten in der S', 'Unlimitierte mb', and '1460 MB genutzt'. A red box highlights a dropdown menu titled 'Weitere nützliche Funktionen' which is open, showing options: '4G PUK-Codes anzeigen', 'Reparaturservice', 'Neue SIM-Karte anfordern', and 'Nummer sperren'.



## Wenn alles nichts nützt ...

Wenn Sie unterwegs sind, klappt der Internetzugang mit einem Smartphone natürlich nur, wenn Sie zufällig auf einen freien WLAN-Hotspot zugreifen können.

**Wer eine zusätzliche Kundenkonto-Authentifizierung via SMS eingerichtet hat, kommt bei Verlust des PUK leider nicht darum herum, bei der Support-Hotline anzurufen.**

## Gratis-Hotlines für Notfälle

- Swisscom: 0800 800 800
- Sunrise: 0800 707 707
- Salt: 0800 700 700 ( Aus dem Ausland: +41 78 700 70 00)