

# Hilfe!!! Mein Handy ist weg

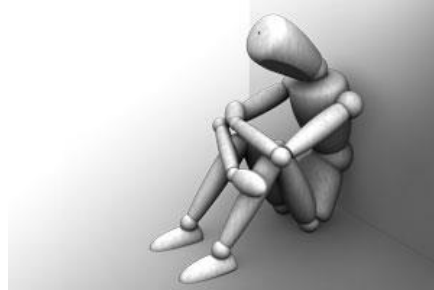
---



**Selbst uns, von der älteren Generation kann es mal passieren, dann man sein Handy verlegt oder verliert, und im schlimmsten Fall sogar, dass es gestohlen wird.**

**Auch wir, und nicht nur die Jungen, werden dann schnell ziemlich hilflos ohne Telefon, Kontaktnummern evtl. sogar ohne Zahlungsmittel.**

**Damit unser Leben danach nicht komplett sinnlos wird,**



**gibt es Hilfsmittel die uns erlauben unsere Android- oder Apple-Geräte zu orten.**

**Dafür braucht es aber gewisse Voraussetzungen:**

- **Ich brauche ein Zweitgerät mit Internet Zugang ( Tablet / Handy / PC / Laptop ) damit ich die entsprechende Seite im Internet aufrufen kann.**
- **Das gesuchte Gerät muss gewisse Bedingungen erfüllen**

## Für Android Geräte

➔ Die genauen Anleitungen findet man unter dem folgenden Link:

<https://support.google.com/accounts/answer/3265955?hl=de>

# Vorbereitungen für den Fall treffen, dass Ihr Android-Gerät verloren geht

Um sich auf den Fall vorzubereiten, dass Sie Ihr Android-Smartphone, Ihr Android-Tablet oder Ihre Android Wear-Smartwatch einmal irgendwo liegenlassen oder anderweitig verlieren, können Sie vorab prüfen, ob die Funktion "Mein Gerät finden" funktioniert.

Falls Sie Ihr Gerät schon verloren haben, finden Sie in [diesem Artikel](#) Informationen dazu, wie Sie es finden, sperren oder löschen können.

**Hinweis:** Nicht alle Geräte verwenden die gleiche Android-Version. Diese Anleitung gilt für Geräte mit Android 8.0 und höher. [Informationen zum Ermitteln der Android-Versionsnummer](#)

# Ortung des Geräts ermöglichen

Sobald Sie sich auf einem Android-Gerät in einem Google-Konto anmelden, wird "Mein Gerät finden" standardmäßig aktiviert.

Damit Sie "Mein Gerät finden" nutzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das verloren gegangene Gerät muss eingeschaltet sein.
- Es muss in einem Google-Konto angemeldet sein.
- Es muss mit einem mobilen Datennetz oder WLAN verbunden sein.
- Es muss bei Google Play sichtbar sein.
- Die Standortermittlung muss aktiviert sein.
- Die Funktion "Mein Gerät finden" muss aktiviert sein.

Auf Android Wear-Geräten muss außerdem Android Wear 2.0 oder höher installiert sein.

---

Schritt 1: Überprüfen, ob "Mein Gerät finden" aktiviert ist



---

Schritt 2: Überprüfen, ob die Option "Standort" aktiviert ist



---

Schritt 3: Überprüfen, ob die Sichtbarkeit bei Google Play aktiviert ist



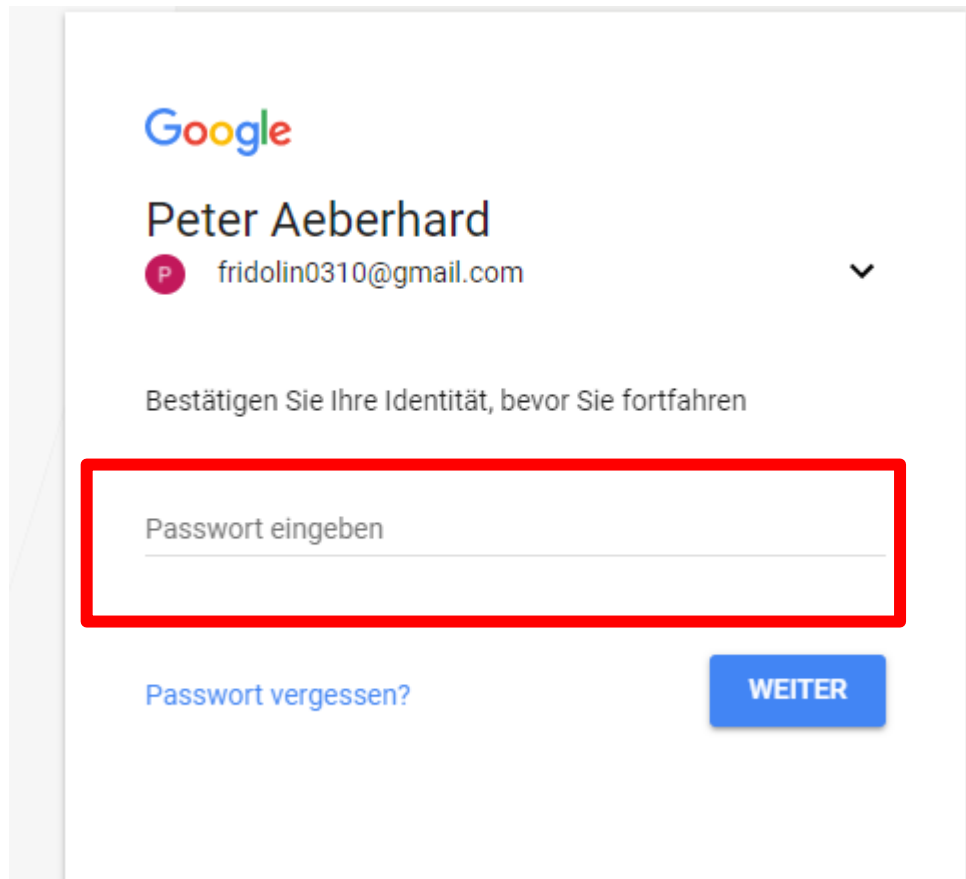
---

Schritt 4: Überprüfen, ob Sie Ihr Gerät finden können



**Ich versuche nun mein Android Handy zu orten:**

[www.google.com/android/find?hl=de](http://www.google.com/android/find?hl=de)

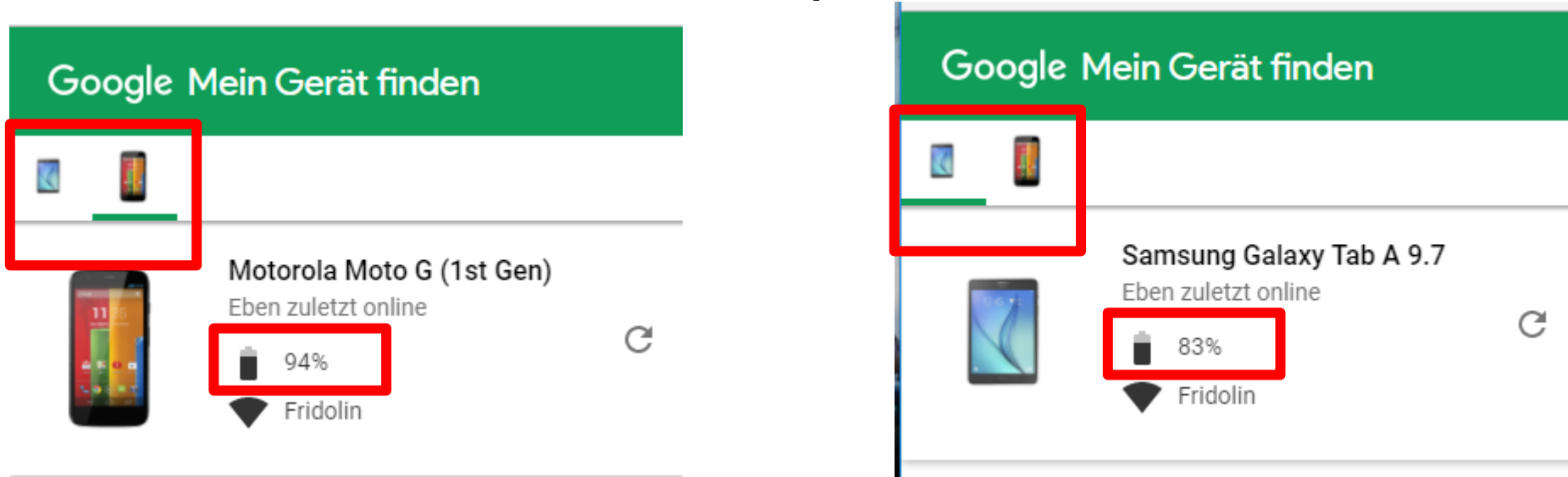


The screenshot shows the Google account verification interface. At the top is the Google logo. Below it, the name "Peter Aeberhard" and the email address "fridolin0310@gmail.com" are displayed. A message reads "Bestätigen Sie Ihre Identität, bevor Sie fortfahren". A red rectangular box highlights the password input field, which contains the placeholder text "Passwort eingeben". Below the input field, there is a link for "Passwort vergessen?" and a blue button labeled "WEITER".

**Ich habe ein Google Konto und melde mich mit meinem Passwort an**

Das Programm zeigt mir sämtliche registrierten Android Geräte:

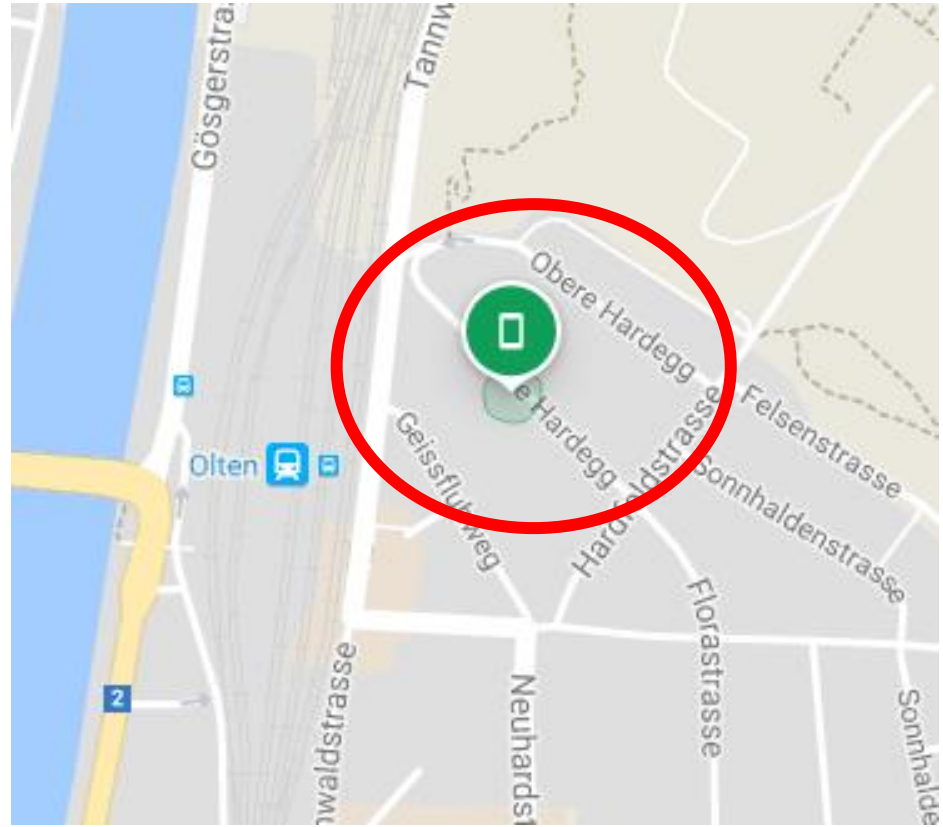
In meinem Fall ein MOTOROLA Smartphone und ein SAMSUNG Tablet



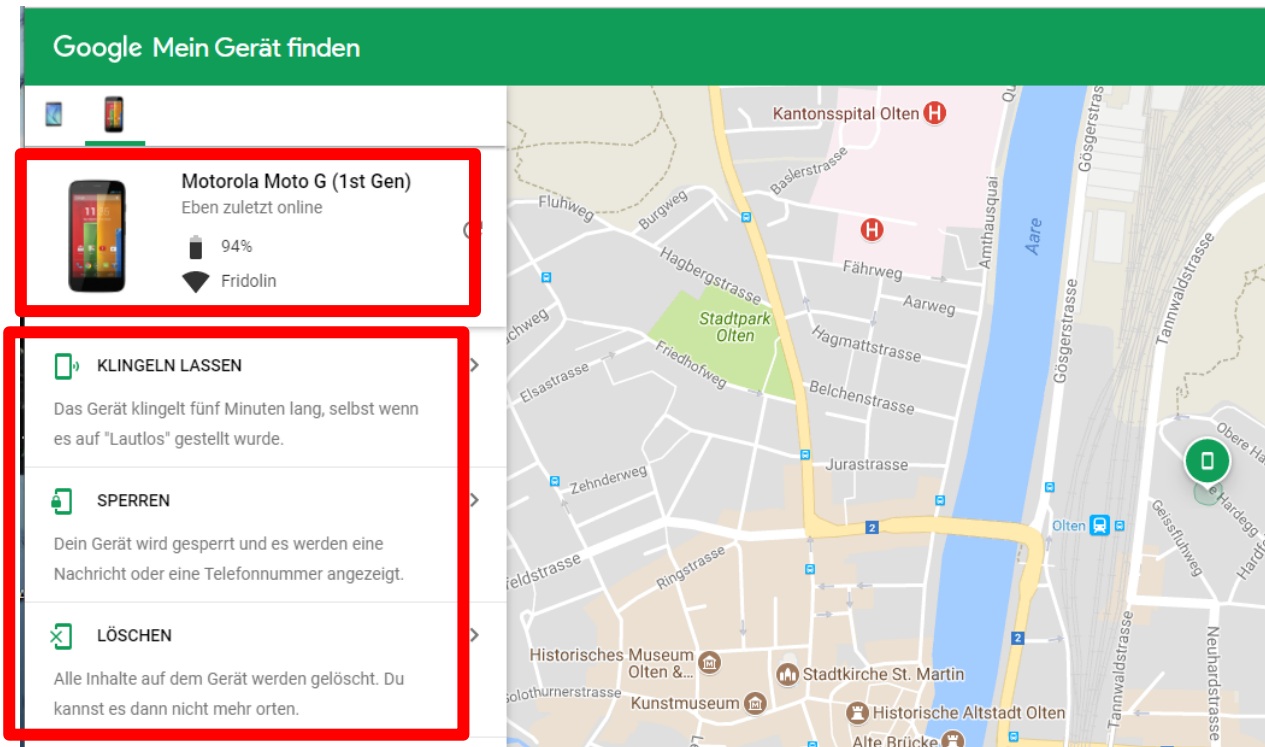
Es zeigt mir auch an, wieviel Akkuleistung noch vorhanden ist.

>>>Ich sollte also schnell reagieren bei einem Verlust<<<

**Die Ortung ist sehr genau**



# Gerät auswählen das ich orten möchte



Nun kann ich wählen zwischen:  
Klingeln lassen / Sperren / Löschen



- **Klingeln lassen**

Das Gerät klingelt fünf Minuten lang bei voller Lautstärke, auch wenn es auf lautlos oder Vibration gestellt wurde.

- **Sperren**

Das Gerät wird per PIN, Muster oder Passwort gesperrt. Wenn Sie noch keine Sperre eingerichtet hatten, können Sie das jetzt tun. Sie können außerdem eine Nachricht oder Telefonnummer auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen.

- **Löschen**

Dadurch werden alle Daten dauerhaft von Ihrem Gerät gelöscht. Dies gilt eventuell nicht für SD-Karten. Danach ist "Mein Gerät finden" auf dem Gerät nicht mehr verfügbar.

**Wichtig:** Falls Sie Ihr Gerät nach dem Löschen zurückerhalten, benötigen Sie wahrscheinlich das Passwort Ihres Google-Kontos, um es wieder zu verwenden. [Weitere Informationen zum Geräteschutz](#)

# In den App Stores von Apple und Google gibt es Apps die das Suchen im Internet erleichtern.

**Google Play** Suchen

Apps Kategorien Startseite Apps-Top-Charts Neuerscheinungen

Meine Apps  
Einkaufen  
Spiele  
Familie  
Empfehlungen

Konto  
Code einlösen  
Geschenkkarte kaufen  
Meine Wunschliste  
Meine Play-Aktivitäten  
Leitfaden für Eltern

## Find My Device

Google Inc. Tools ★★★★★ 448.394

PEGI 3

Diese App ist mit allen deinen Geräten kompatibel.

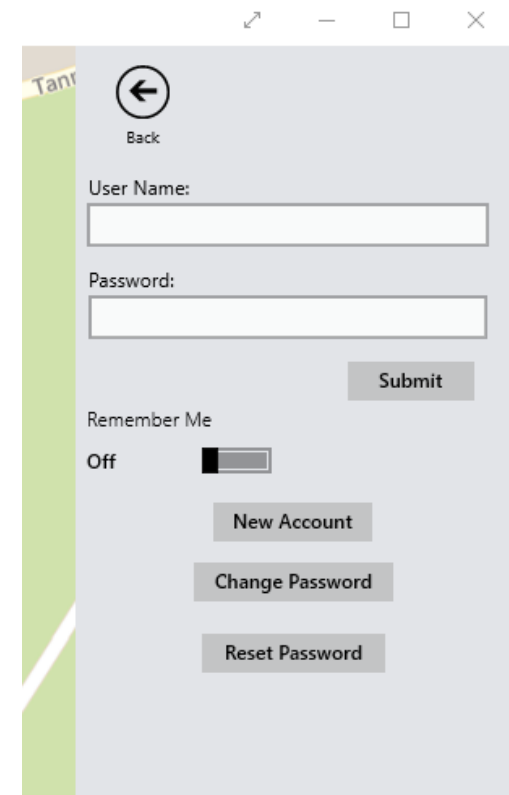
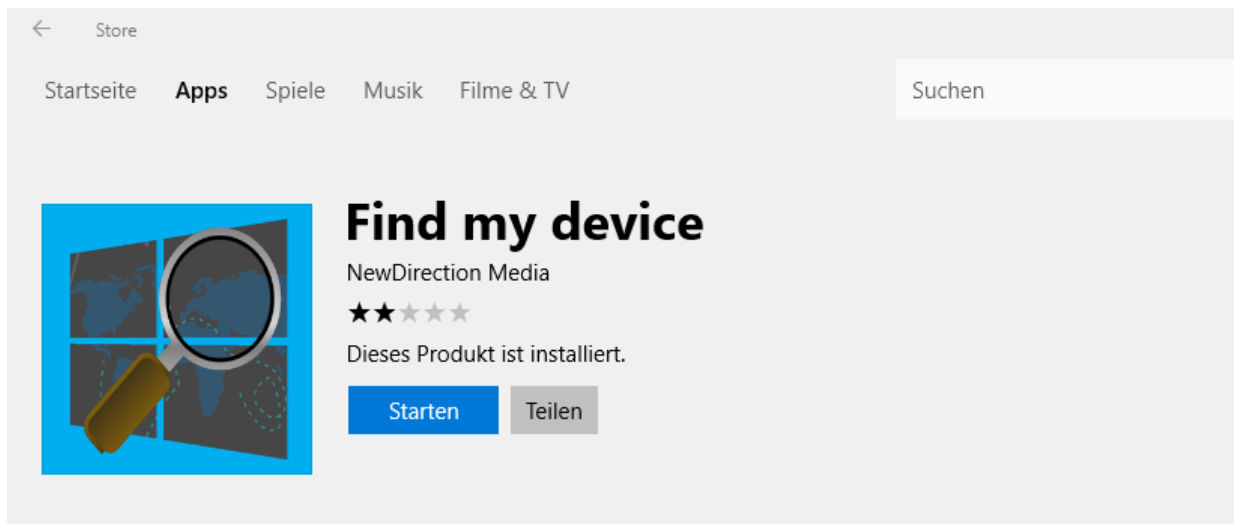
Zur Wunschliste hinzufügen **Installieren**

**Find My Device** SIGN OUT 8:00  
Rachel's phone  
Last seen just now

**Play Sound** SIGN OUT 8:00  
Playing sound!

**Lock device** SIGN OUT 8:00  
Set password  
Your device doesn't have a screen lock. Enter a password you can use to unlock your device if you find it.  
Password  
Confirm password  
Add a message or phone number  
Leave anyone who finds your device a message or a phone number where you can be reached.  
Lock screen message (optional)  
Hi, this is Rachel's phone

Im Windows Store gibt es ebenfalls ein App wo ich mich aber auch vorher registrieren muss:



# Voraussetzungen für Apple Geräte:

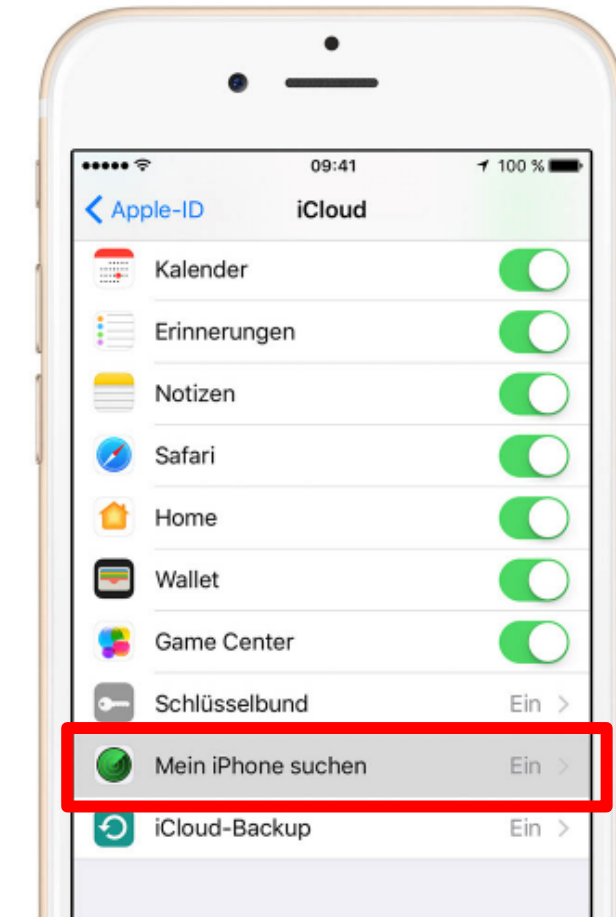
<https://support.apple.com/de-ch/HT205362>

So richten Sie "Mein iPhone/iPad suchen", "Meinen iPod touch suchen", "Meine Apple Watch suchen" bzw. "Meine AirPods suchen" ein

1. Beginnen Sie auf dem Home-Bildschirm.
2. Tippen Sie auf "Einstellungen" > "[Ihr Name]" > "iCloud". Wenn Sie iOS 10.2 oder älter nutzen, wählen Sie "Einstellungen" > "iCloud".
3. Scrollen Sie nach unten, und tippen Sie auf "Mein iPhone suchen".
4. Streichen Sie über den Bildschirm, um "Mein iPhone suchen" und "Letzten Standort senden" zu aktivieren.

Wenn Sie aufgefordert werden, sich anzumelden, geben Sie Ihre [Apple-ID](#) ein. Wenn Sie Ihre Apple-ID vergessen haben, [können wir Ihnen helfen, sie zu ermitteln](#).

Wenn Sie "Mein iPhone suchen" einrichten, werden Ihre gekoppelte [Apple Watch](#) sowie Ihre [AirPods](#) automatisch ebenfalls eingerichtet.



# LINK zur Website zum Orten von Apple Geräten

[www.icloud.com/#find](http://www.icloud.com/#find)



The image shows the iCloud login interface on a blue background. At the top center is a white outline of a cloud. Below it, the text "Bei iCloud anmelden" is centered. A red rectangular box highlights the login form, which consists of two input fields: "Apple-ID" and "Passwort". The "Passwort" field has a right-pointing arrow icon on its right side. Below the form is a checkbox labeled "Apple-ID merken". At the bottom, there are two links: "Apple-ID oder Passwort vergessen?" and "Du hast noch keine Apple-ID? Jetzt erstellen".